编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申/投诉单位  C&A Company |  | 电话  Phone |  | 传真  Fax |  |
| 联系人  Contact Name |  | 邮编  Zip code |  | 提出日期  File date |  |
| 地址  Address |  | | | | |
| 申/投诉方式  C&A Method | □ 电话Phone □ 传真Fax □ 书面材料 Paper | | | | |
| 申/投诉对象  C&A Against | □ 证书持有者 Certification holder  □ 授权培训机构 ATO  □ 认证机构CB  □ 认证过程Certification process  □ 认证失败的申诉 Failure certification | | | | |
| 提出内容  Summary of complaint  受理人签字Receiver： 日期Date： | | | | | |
| 授权authorization:  今授权 等组成 处理工作组， 为组长对上述事件进行调查，即日执行。  are authorized to be work group, and are authorized to be group leader.  总经理签字General manager： 日期Date： | | | | | |
| 调查结果及原因分析  Investigation results and cause analysis:  组长签字Group leader： 日期Date： | | | | | |
| 处理意见及纠正/预防措施  corrective/preventive actions  总经理签字General manager： 日期Date： | | | | | |
| 纠正/预防措施的验证  Validation of corrective/preventive actions  组长签字Group leader： 日期Date： | | | | | |
| 客户对处理结果的意见  Customer's comments  受理人签字Receiver： 日期Date： | | | | | |
| 备注：附件Attachments | | | | | |