编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申/投诉单位C&A Company  |  | 电话Phone  |  | 传真Fax |  |
| 联系人Contact Name |  | 邮编Zip code |  | 提出日期File date  |  |
| 地址Address |  |
| 申/投诉方式C&A Method | □ 电话Phone □ 传真Fax □ 书面材料 Paper |
| 申/投诉对象C&A Against | □ 证书持有者 Certification holder □ 授权培训机构 ATO □ 认证机构CB□ 认证过程Certification process□ 认证失败的申诉 Failure certification |
| 提出内容Summary of complaint 受理人签字Receiver： 日期Date： |
| 授权authorization:今授权 等组成 处理工作组， 为组长对上述事件进行调查，即日执行。 are authorized to be work group, and are authorized to be group leader.总经理签字General manager： 日期Date： |
| 调查结果及原因分析Investigation results and cause analysis:组长签字Group leader： 日期Date：  |
| 处理意见及纠正/预防措施corrective/preventive actions 总经理签字General manager： 日期Date： |
| 纠正/预防措施的验证Validation of corrective/preventive actions组长签字Group leader： 日期Date：  |
| 客户对处理结果的意见Customer's comments 受理人签字Receiver： 日期Date： |
| 备注：附件Attachments |